

TILLÄMPLIGHET OCH DEFINITIONER

1. Dessa allmänna villkor ska gälla mellan Expohouse och Kunden vid försäljning av varor, tjänster och i övriga fall.
2. I dessa allmänna villkor ska nedanstående uttryck ha följande innebörd:
"Avtalet" avser en muntlig eller skriftlig överenskommelse mellan Expohouse och Kunden.
"Produkten" avser de varor och tjänster som Expohouse ska leverera enligt Avtalet.
"Kunden kan även benämnas "Köparen".
3. Om parterna efter Avtalets ingående kommer överens om tillkommande tjänster eller leverans av varor utöver vad som uttryckligen framgår av Avtalet ska dessa allmänna villkor gälla även för sådana tilläggstjänster och/eller varor även om någon särskild hänvisning till dessa inte sker.
4. Vid eventuell diskrepans mellan innehållet i Avtalet och dessa allmänna villkor ska innehållet i Avtalet ha företräde.

ANBUD, PRIS OCH BETALNING

5. Om ingenting annat framgår av Expohouse offert är denna giltig i 30 dagar från dess utfärdande. Oaktat det föregående har Expohouse rätt att under giltighetstiden när som helst återkalla sin offert såvida inte accept har skett.
6. Om kostnader för lastpallar, pallkragar, tidslossning, liftar, aviseringar eller andra motsvarande kostnader uppkommer för Expohouse i samband med Avtalets fullgörande ska köparen svara för detta utöver i offert eller Avtalet angivna priser om inget annat är överenskommet. Om inget annat framgår av uppdragsbeskrivningen tillkommer tekniska tjänster vid leveranser på mässanläggningar och eventplatser.
7. Betalning ska ske enligt de betalningsvillkor som framgår av Expohouse offert, eller enligt de betalningsvillkor parterna skriftligen överenskommit om. Betalningsplan innefattande förskottsbetalning kan förekomma. Om förskottsbetalning ska ske och köparen inte betalar i tid är Expohouse, efter att skriftligen ha meddelat köparen, inte skyldig att fullgöra sin del av Avtalet till dess avtalad förskottsbetalning skett samt, i förekommande fall, hålla inne andra leveranser till köparen under den tid som köparen är i dröjsmål med betalningen.
8. Köparen har inte rätt att hålla inne någon del av betalningen till kvittning med anledning av krav köparen har mot Expohouse.
9. Om inget annat är avtalat har Expohouse rätt att begära förskottsbetalning, förkorta betalningstiden eller begära omedelbar säkerhet eller betalning för hela sitt utestående krav om (A) köparen sedan mer än fjorton dagar är i dröjsmål med att betala förfallen del av Expohouse krav eller (B) köparen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet.
10. Vid betalning efter förfallodatum ska köparen betala dröjsmålsränta med en räntesats motsvarande Riksbankens referensränta med ett tillägg om 8 procentenheter.

ÄNDRINGAR AV AVTALET

11. Avbeställningar, orderändringar, ändringar av ritningar eller andra ändringar av Avtalet som köparen vill göra efter Avtalets ingående är gällande endast om dessa skriftligt överenskommet mellan parterna. Det åligger köparen att noggrant kontrollera att ordererkännandets och/eller orderkvittens innehåll överensstämmer med beställning och ordern.
12. Vid överenskommen ändring av Avtalet har Expohouse alltid rätt till ersättning för alla kostnader som Expohouse drabbas

av till följd av detta, t.ex. men inte begränsat till avbeställningar hos underleverantörer, ändrad leveransplan etc. Om en överenskommen ändring av Avtalet påverkar tidigare överenskommen leveransplan har Expohouse vidare rätt att justera leveransplanen. Expohouse har rätt till ersättning för kostnader och rätten att justera leveransplanen gäller oavsett om Expohouse förbehållit sig sådan rätt eller inte i samband med att parterna överenskommit om en ändring i Avtalet. Gällande justeringar i leveransplan åligger det Expohouse att så snart som möjligt sedan Expohouse fått besked från sin leverantör informera köparen om omfattningen av sådan justering.

13. Expohouse förbehåller sig rätten att göra mindre ändringar i Produkten om detta är tillverkningstekniskt motiverat eller följer av att underleverantör modifierat designen av Produkten.

PROVMONTERINGAR, PROTOTYPER M.M.

14. Köparen är skyldig att ersätta Expohouse skäliga kostnader för framtagande av prototyper, provexemplar o.dyl., om detta har efterfrågats av köparen. Köparens skyldigheter enligt denna punkt innefattar t.ex. kostnader för framtagande av särskilt anpassade tillverkningsverktyg och materialkostnader.

ÄGANDERÄTTS- OCH ÅTERTAGANDEFÖRBEHÅLL

15. Om någon del av betalningen avseende Produkten ska ske efter leverans gäller följande; Produkten förblir Expohouse egendom till dess full betalning skett. Om köparen inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Expohouse rätt att omedelbart återta Produkten på de villkor som framgår av punkt 9 ovan samt i övrigt framgår av lag (1978:599) om avbetalningsköp mellan näringsidkare eller sådan annan motsvarande lagstiftning som kan komma att ersätta denna.

LEVERANS, RISKENS ÖVERGÅNG och LAGRING

16. Om inget annat avtalas sker leverans Ex Works (INCOTERMS) producentens fabrik i enlighet med de INCOTERMS som är gällande vid Avtalets ingående. Kostnader för transport, mervärdesskatt och andra skatter, avgifter eller i förekommande fall tull tillkommer utöver i offert eller Avtalet angivna priser.
17. Vid lagring av köparens egendom/material ansvarar köparen för att i eget namn teckna varuförsäkring mot brand, vatten och stöld.

EXPOHOUSE DRÖJSMÅL MED LEVERANS

18. Inser Expohouse att leverans inte kommer att kunna ske enligt överenskommen leveranstid skall Expohouse snarast underrätta Köparen om detta skriftligen. Meddelandet ska innehålla orsaken till förseningen och, om möjligt, den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske. Om leveransförseningen beror på någon omständighet på köparens sida har Expohouse rätt till skälig förlängning av leveranstiden.
19. Om Expohouse inte förmår fullgöra leverans vid den avtalade leveranstidpunkten och förseningen beror på omständigheter som Expohouse kunnat råda över har köparen rätt till ersättning för direkta kostnader som förseningen medfört. Köparen har dessutom i en sådan situation rätt att häva avtalet under följande förhållanden:
 - (a) Om kunden då avtalet ingicks gjort klart för Expohouse att leverans måste ske på viss avtalad dag, eller
 - (b) Om det av avtalet eller av annan för Expohouse känd omständighet klart framgår att produkten blir onyttig för kunden efter viss tidpunkt och leverans inte skett dessförinnan.

KÖPARENS DRÖJSMÅL ATT TA EMOT LEVERANS

20. Inser köparen att köparen inte kommer att kunna ta emot leveransen i enlighet med leveransplanen ska köparen snarast underrätta Expohouse om detta skriftligen. Meddelandet ska innehålla orsaken till förseningen och, om möjligt, den tidpunkt då köparen istället kan ta emot leveransen. Om köparen underlåter att ta emot leverans på avtalad tid är denne ändå skyldig att fullgöra avtalad betalningsplan och betala som om leverans hade skett. Köparen är också skyldig att ersätta Expohouse för de eventuella merkostnader Expohouse orsakas till följd av detta i form av t.ex. inställda lastnings- eller monteringsarbeten etc.

MONTERING OCH INSTALLATION

21. I de fall montering enligt Avtalet ska ombesörjas av Expohouse ansvarar Kunden för att monteringsplatsen är tillgänglig i tid, fri från hindrande föremål samt i övrigt är lämplig och anpassad för Produkten.
- Köparen ska tillse att:
- (a) tillfartsvägar och, i förekommande fall, hissar är tillgängliga för Expohouse;
 - (b) lagringsutrymmen och lokaler står till Expohouse förfogande;
 - (c) andra arbeten inte förhindrar eller försvårar installationen samt att lokalerna är avstādade för installation;
 - (d) arbetet utan hinder kan utföras av Expohouse i en sammanhängande följd;
 - (e) Expohouse har fri tillgång till elkraft och belysning under hela installationstiden;
 - (f) om leverans omfattar produkter som ska förankras i golv, vägg eller tak, att bärlagarna i och konstruktionen av dessa klarar detta.
22. Köparen ska ersätta Expohouse för det arbete och kostnader som uppkommer för Expohouse med anledning av att köparen inte uppfyller sina förpliktelser enligt punkt 21 (a)-(f) ovan. Såvitt gäller punkten (f) ovan ansvarar köparen för stöld och skador på platsen som, oberoende av vållande hos köparen eller dennes personal, drabbar levererat gods och/eller verktyg avsedda för leveransen.
23. Framdragning och inkoppling av el-, vatten-, avlopp-, tryckluft-, vajer och liknande tekniska installationer vid etablering på mässanläggningar och eventplatser ingår inte i Expohouse åtaganden om det inte skriftligt är överenskommet.
24. Begär köparen ändring i eller tillägg till avtalade eller redan utförda monterings- eller installationsarbeten ska kostnaden för detta vara avtalad och skriftligen bekräftad av Expohouse innan Expohouse är skyldig att påbörja sådana arbeten.
25. Om det i samband med montering eller installation framgår att ytterligare arbete krävs eller bör utföras utöver vad som tidigare avtalats (ÅTA-arbeten) ska Expohouse utan dröjsmål inhämta köparens godkännande till sådana ytterligare arbeten.

EXPOHOUSE GARANTIVILLKOR OCH ANSVAR FÖR FEL

26. Expohouse Garantivillkor för fel, gäller endast fel som visar sig inom ett år från produktionsdagen och som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning som förelåg vid riskens övergång. Expohouse ansvarar förutsätter vidare att Produkten behandlats enligt gällande skötselansvisningar, att Produkten används rätt och för det ändamål det är avsett, att Produkten underhållits och att Produkten inte utsatts för onormalt slitage, att Produkten monterats riktigt när montering inte utförts av Expohouse

och att felet inte beror på av köparen föreskrivet material eller viss konstruktion.

27. Vid tillfälliga etableringar ansvarar Expohouse för att Produkten motsvarar de funktions och kvalitetskrav samt andra krav specificerade i uppdragsbeskrivningen under den perioden Produkten ska användas. Expohouse förbinder sig att under denna period åtgärda avvikelser mot uppdragsbeskrivning utan kostnader.
28. Vid fel i Produkten ska köparen utan dröjsmål reklamera felet till Expohouse från det att felet har visat sig. Alla reklamationer ska göras skriftligen med bild, projektnummer samt en kort förklarande text. Vid underlåtenhet att reklamera i rätt tid förlorar köparen sin rätt att göra gällande anspråk pga. felet.
29. Alla produkter/komponenter som har levererats av kunden eller tredje part omfattas inte av garanti och felavhjälpning sker på kunds bekostnad. Tekniska lösningar, kablar, och /eller reservdelar omfattas inte av garanti.
30. Felaktig produkt får inte returneras utan att detta i förväg har godkänts skriftligen av Expohouse. Köparen står för kostnader för tur och returtransport till och från Expohouse.
31. Expohouse är skyldig att avhjälpa fel i Produkten på det sätt Expohouse anser lämpligt. Om Expohouse inte avhjälpes felet inom skälig tid får köparen skriftligen ge Expohouse en skälig slutlig frist för detta. Har Expohouse alltför sent avhjälpes felet efter sådan frist har köparen rätt att på Expohouse bekostnad utföra nödvändigt reparationsarbete eller kräva prisavdrag som motsvarar felet.
32. Är felet väsentligt får köparen oaktat vad som anges i punkten 31 ovan istället skriftligen häva Avtalet avseende sådan del av leveransen som är felaktig. Häver köparen Avtalet eller del av Avtalet med hänvisning till fel i Produkten har köparen rätt till prisavdrag samt skadestånd för den direkta skada köparen lider till följd av felet. Rätten till skadestånd omfattar inte utebliven vinst, produktions- eller omsättningsbortfall eller andra indirekta kostnader. Ersättning för skada får aldrig överstiga 30% av det avtalade priset avseende den del av Avtalet som hävts.
33. Köparen är vidare införstådd med att färgsättning och textur på trä, plast, metall, textil och läder kan uppvisa naturliga variationer beroende på tillverkningsserier och att sådana variationer inte utgör ett fel i Produkten. För delar av Produkten som byts ut eller reparerats har Expohouse samma ansvar som för den ursprungliga Produkten under en tid av ett år från utbytet eller reparationen, dock längst två år från ursprunglig leverans av Produkten. Vad som sägs om fel i Produkten samt Expohouse ansvar för fel i punkterna 26-33 utgör parternas fullständiga reglering avseende fel och de påföljder som köparen har rätt att göra gällande.

IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

34. Ingen del av Avtalet innefattar en överlåtelse eller upplåtelse av några immateriella rättigheter eller know-how av något slag. Förslag, skisser, konstruktioner, ritningar och annan information som tillhandahållits av part ska förbli den partens egendom och får inte utan partens medgivande användas för annat ändamål än det för vilket det tillhandahållits enligt Avtalet och får inte kopieras, utlämnas till eller på annat sätt bringas till tredje mans kännedom. Skriftliga tilläggsavtal kan göras där Expohouse ger köparen rätt att köpa immateriella rättigheterna.

35. Köparen ska ersätta Expohouse för alla skador, krav, kostnader och utgifter som följer av intrång eller påstådda intrång i patent, upphovsrätt, varumärkesskydd, mönsterskydd eller andra immateriella rättigheter som Expohouse gör sig skyldig till som en följd av att Expohouse följt köparens instruktioner, krav, anpassningar eller specifikationer avseende Produktens utformning, design eller motsvarande.

FORCE MAJEURE

36. Om part, inklusive parts underleverantör, är förhindrad att fullgöra avtalet som en följd av en händelse utanför dess kontroll (inklusive men inte begränsat till, strejk, brand, pandemi, översvämning, extrem väderlek, naturkatastrofer, krig, uppror, invasion, skadegörelse, sabotage, upplopp, terrorism, embargon, brist på transportmedel, allmän varuknapphet eller ny lag stiftning) och vilken händelse inte rimligen kunde förutses vid Avtalets ingående, är parten befriad från skyldighet att fullgöra Avtalet. Så snart befrielsegrunden upphört ska fullgörelse i enlighet med Avtalet återupptas. Skulle fullgörelsen uppskjutas med stöd av denna punkt under mer än sex månader äger vardera parten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

37. Part som vill hävda befrielsegrund enligt ovan ska snarast underrätta motparten om detta skriftligen.

38. Part ansvarar inte för skada eller förlust som kan uppstå som en följd av att partens fullgörelse skjuts upp med hänvisning till punkt 37-37 ovan. Oaktat det föregående är köparen alltid skyldig att ersätta Expohouse för de kostnader som denne åsamkas för att säkra och/eller skydda Produkten om befrielsegrund enligt punkt 36 hindrar köparen från att ta emot leverans.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

39. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.

40. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Det svenska språket ska användas i förfarandet. Oaktat vad som anges ovan har Expohouse alltid rätt att vidta rättsliga åtgärder vid Kronofogdemyndigheten eller allmän domstol avseende fordran som är obestridlig eller om tvisteföremål uppenbart understiger 10 prisbasbelopp.